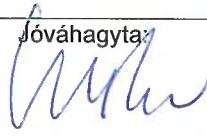


A palackos pébéégáz-forgalmazás üzletszabályzata

Készítette:  Kucsera-Kolop Anita ügyfélkapcsolati vezető	Ellenőrizte:  Rotyis György kereskedelmi vezető	Jóváhagyta:  Molnár Árpád kereskedelmi és marketing igazgató
---	--	---

TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ	3
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	3
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE	3
1.3. A PRÍMAENERGIA ÜZLETPOLITIKÁJA.....	4
1.4. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, JOGI NORMÁK	4
1.5. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	5
1.6. A PRÍMAENERGIA TEVÉKENYSÉGEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI.....	7
1.7. A PALACKOS PÉBÉGÁZ FORGALMAZÁS TERJEDELME.....	7
1.8. A PÉBÉGÁZ FORGALMAZÁS FELÜGYELETI ÉS ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEI	7
2. A PALACKOS GÁZFORGALMAZÁS KERESKEDELMI FELTÉTELEI	9
2.1. SZERZŐDÉSKÖTÉS, KERESKEDELMI FELTÉTELEK.....	9
2.1.1. Ajánlat adás	9
2.1.2. A szerződés és mellékletei	9
2.1.3. A szerződés aláírása	10
2.1.4. Adatvédelmi rendelkezések.....	10
2.2. SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	10
2.3. PRÍMAENERGIA ZRT. SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEI.....	12
2.4. VISZONTELADÓ (GÁZKISKERESKEDŐ), ÉS VÉGFELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEI.....	12
2.5. SZERZŐDÉS TARTAMA, SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE	14
2.6. ELÁRUSÍTÓHELYEN FORGALOMBA HOZHATÓ ÁRUK	15
2.7. AZ ÁRU SZÁLLÍTÁSI IGÉNYÉNEK BEJELENTÉSE	16
2.8. AZ ÁRUK MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI ÁTVÉTELE.....	16
2.9. AZ ÁRUK RAKTÁROZÁSA, TÁROLÁSA	17
2.10. AZ ÁRU MEGŐRZÉSE, KÁRESETI ÜGYEK.....	17
2.11. AZ ELÁRUSÍTÓHELY NYITVATARTÁSI IDEJE	18
2.12. AZ ÁRUK ELADÁSÁNAK RENDJE	18
2.13. A FORGALOMBA HOZOTT ÁRUK FOGYASZTÓI ÁRA	19
2.14. SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK RENDJE.....	20
2.15. VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK, FIZETÉSI HATÁRIDŐ	21
2.16. KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉRE ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK	21
2.17. MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	23
2.17.1. A forgalmazott gáz minőségi előírásai, a gázminőség ellenőrzésének szabályai és eljárásrendje	23
2.17.2. Az alkalmazott minőség irányítási rendszerrel szembeni követelmények.....	23
2.17.3. A gázminőség ellenőrzésének rendje.....	23
3. A GÁZFORGALMAZÁS MŰSZAKI FELTÉTELEI.....	25
3.1. PALACKOS ELLÁTÁS LOGISZTIKAI RENDSZERE.....	25
3.2. GÁZPALACK ÉRTÉKESÍTŐHELY LÉTESÍTÉSE, ÜZEMELTETÉSE	25
3.2.2. Üzemeltetési előírások:	28
3.2.4. Tárolók időszakos villámvédelmi felülvizsgálata	30
3.2.5. Tűzoltó készülékek időszakos felülvizsgálata	31
3.2.6. Érintésvédelmi és szabványossági felülvizsgálat.....	31
3.2.8. A tároló környezetének karbantartása	31
3.2.9. Figyelmeztető és tiltó táblák, tájékoztató táblák	31
3.3. GÁZPALACK ÉRTÉKESÍTŐHELY MEGSZÜNTETÉSE.....	31
3.4. AZ ÜZEMZAVAR ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	32
A hibabejelentés fogadása a PRÍMAENERGIA Zrt. hibabejelentő telefonszámán:	32
(Tel: + 36 70/ 440 4000 +36 80 45 50 50)	32
3.5. A VÁLLALAT BIZTONSÁGI IRÁNYÍTÁSI RENDSZERE	33
4. A FOGYASZTÓK TÁJÉKOZTATÁSA ÉS ÉRDEKVÉDELME.....	34
4.1. FOGYASZTÓI KAPCSOLATTARTÁS	34
Kereskedői látogatások	34
4.2. A FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÁS RENDJE.....	34
4.3. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	35
4.4. REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE	36
4.5. HASZNÁLATON KÍVÜLI PALACKOK ÁTVÉTELE.....	36

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1.1. Az üzletszabályzat tárgya

A jelen üzletszabályzat tárgya a cseppfolyós propán- butángázok és ezek elegyei palackban történő forgalmazási szabályainak és feltételeinek, a forgalmazó és együttműködő partnereinek, valamint vevőik jogainak és kötelezettségeinek meghatározása jelen Üzletszabályzat 1.3. pontjában meghatározott üzletpolitika érvényesítése céljából.

1.2. Az üzletszabályzat hatálya, érvényességi köre

A cseppfolyós propán bután gázok forgalmazásáról szóló 327/2019.(XII.20.) Kormányrendelet szerint a gázforgalmazónak a pébégáz forgalmazására vonatkozóan a honlapján hozzáférhető üzletszabályzattal kell rendelkeznie.

A jelen üzletszabályzat kötelező érvényű a Prímaenergia Ipari és Kereskedelmi Zártkörű Részvénytársaság (a továbbiakban Prímaenergia) valamennyi, a propán- és butángáz, illetve ezek elegyei forgalmazásával foglalkozó vagy azzal kapcsolatba kerülő alkalmazottjára, a Prímaenergiával szerződéses jogviszonyban álló jogi és természetes személyekre, amennyiben a szerződés jelen üzletszabályzatra hivatkozik.

Az engedélyezési eljárásban a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóság Országos Bányakapitányság ellenőrzi, hogy a kérelmező a gázforgalmazóra előírt feltételeknek megfelel-e, és ennek eredményétől függően határozatban dönt a gázforgalmazási tevékenység engedélyezéséről.

A Bányafelügyelet a gázforgalmazót nyilvántartásba veszi, és a honlapján közleményként közzéteszi a nyilvántartásba vett gázforgalmazó cég nevét, székhelyét és a tevékenység megkezdésének engedélyezett időpontját.

Jelen üzletszabályzat kiadásával a Prímaenergia Zrt. eddig érvényben lévő üzletszabályzata hatályát veszíti, azt a Prímaenergia Zrt. visszavonja.

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

A hatályos üzletszabályzat a fogyasztók, a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervek, helyi önkormányzatok részére betekintésre a Primaenergia ügyfélszolgálati szervezeténél a szokásos üzleti órák alatt rendelkezésre áll.

1.3. A Primaenergia üzletpolitikája

A Primaenergia - piacvezető pébégáz forgalmazóként - minden energiáját arra fordítja, hogy a magyarországi pébégáz felhasználók számára magas színvonalú, folyamatos és biztonságos szolgáltatást nyújtson.

Törekvését a felhasználói értékek központba állításával, a felhasználói igények kielégítésére alkalmas termékek és szolgáltatások nyújtásával, folyamatainak ehhez szükséges állandó kontrolljával és fejlesztésével valamint új, hatékonyabb műszaki megoldások alkalmazásával valósítja meg.

A Primaenergia üzletpolitikájának érvényesítésében egyaránt számít saját dolgozóinak elkötelezettségére és stratégiai beszállító partnereinek együttműködésére.

1.4. Irányadó jogszabályok, jogi normák

A jelen üzletszabályzat vonatkozásában különösen az alábbi jogi normák az irányadók:

- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról,
- 1993. évi XLVIII. törvény a bányászatról,
- 2000. évi XXV. törvény a kémiai biztonságról,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 165/2025. (VI. 24.) Korm. rendelet a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás „A” és „B” Melléklete kihirdetéséről, valamint a belföldi alkalmazásának egyes kérdéseiről,
- 39/2021. (VII. 30.) ITM rendelet a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás (ADR) „A” és „B” Mellékletének belföldi alkalmazásáról,
- 327/2019. (XII. 20.) Korm.rendelet a cseppfolyós propán-bután gázok és ezek elegyei tartályban vagy palackban történő forgalmazásáról és átfejtéséről, valamint hatósági felügyeletéről,

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

- 29/2011. (VIII. 3.) NGM rendelet a szállítható nyomástartó berendezések biztonsági követelményeiről és megfelelőség-tanúsításáról,
- 35/2014. (XI.19.) GM számú rendelet Egyes szállítható nyomástartó berendezések üzemeltetésével kapcsolatos műszaki biztonsági követelményekről és a Gázpalack Biztonsági Szabályzatról,
- 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról,
- 7/2022. (I. 25.) SZTFH rendelet a propán-bután töltő- és tároló üzemek Biztonsági Szabályzatáról.

1.5. Fogalom meghatározások

pébégáz forgalmazás: a pebégáz beszerzése, tárolása, töltése, tartályban vagy palackban kereskedelmi forgalomba hozatala, viszonteladónak vagy fogyasztónak történő eladása, továbbá gázkiskereskedőnek - értékesítés céljából - bizományba adása;

gázforgalmazó: az a jogi személyiségű gazdasági társaság, amelyik a pebégáz forgalmazására a külön jogszabály rendelkezései alapján jogosult és megfelel az előírt feltételeknek is;

pébégáz kiskereskedelem: a gázforgalmazótól megvett vagy bizományosként átvett pebégáz értékesítése a fogyasztók részére palackban vagy üzemanyagtöltő állomáson, és az ehhez kapcsolódó fogyasztói igények színvonalas kielégítését szolgáló kereskedelmi szolgáltatások (pl. házhozszállítás és helyszíni csere) nyújtása;

viszonteladó (gázkiskereskedő): az a gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki, illetőleg amely *rendelkezik* a pebégáz általa történő értékesítéséhez szükséges cseretelep, illetve üzemanyagtöltő állomás jogszerű üzemben tartására a külön jogszabályban előírt működési engedéllyel, vagy - a *külön* jogszabályban megjelölt, üzlettel nem rendelkező kereskedőként - nevének és székhelyének feltüntetésével - nem földhöz rögzített gázpalacktárolóból fóliával vagy más módon lezárt, (a vonatkozó utasításoknak megfelelő módon) palackos pebégázt értékesít, *a Primaenergiával kötött Szolgáltatási szerződés keretében.*

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

gázfutár: házhoz szállító személy, aki Primaenergia Zrt. által forgalmazott gázt értékesíti.

nyomóelves ellátás: alapelve, hogy nyomóelves partnereinkhez a feltöltések alkalmával térítésmentesen palack és gázkészletet helyez(t)ünk ki. A kihelyezett készlet és a forgalmazott mennyiség függvényében kerül ütemezésre (periódus és mennyiség szempontjából) a cseretelep felkeresése, melynek során az összes üres készletet le kell cserélni. Plusz igény felmerülése esetén a palackos kék számon lehet az igényt jelezni.

végfelhasználó: aki propán- és butángázt, valamint ezek elegyét saját felhasználás céljára vásárolja a Primaenergiával kötött Végfelhasználói vagy Palackkártyás szerződés keretében. A végfelhasználói igényeket a Primaenergia közvetlen szállítással, vagy gázfutár bevonásával elégíti ki.

Palackkártya: palackos gáz vásárlására jogosító, egyedi PIN kóddal ellátott elektronikus azonosító kártya.

Palackkártya applikáció: elektronikus szállítólevél elkészítésére és a kiadott palacktestek és gáztöltetek elszámolására használt program.

POS terminál: palackkártya elfogadó helyeken üzemelő, palackkártyát kezelő készülék

fogyasztó: aki propán- és butángázt, valamint ezek elegyét saját felhasználás céljára vásárolja a viszonteladóktól (gázkiskereskedőktől)

palackok tulajdonosának képviselője: a hazai előírásoknak megfelelően forgalomba hozott palackok és az azokba pébégázt betöltő gázforgalmazó.

pébégáz: a vonatkozó MSZ 1601 szabványban meghatározott minőségű propán, bután vagy ezek elegyei, PB-gázpalackokban forgalomba hozva.

pébégázpalack: pébégáz kiskereskedelmi forgalmazására alkalmas nyomástartó edény, mely megfelel a vonatkozó előírásoknak.

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1.6. A Prímaenergia tevékenységei és szolgáltatásai

A Prímaenergia teljes körű - Tevékenység Ágazati Osztályozási Rendszere (TEAOR) szerinti - tevékenységi köreit a Fővárosi Cégbírószág Cg 01-10-041837 cégjegyzékszám alatti nyilvántartása tartalmazza.

A Prímaenergia főbb tevékenységei a következők:

- szagosított illetve szagosítatlan
- propán-, butángáz illetve ezek elegyeinek kis-, és nagykereskedelme,
- pébégáz tárolása, szállítása, elosztása és szolgáltatása,
- pébégáz szolgáltatása egyedi tartályos gázellátó rendszerekbe,
- pébégáz szolgáltatása közüzemi célra (településellátó rendszerekbe),
- pébégáz szolgáltatása motorikus üzemanyag ellátás céljából (autógáz illetve motorikus gáz),
- különböző úrtartalmú palackok töltése, tárolása, szállítása, forgalmazása és értékesítése,
- épületgépészeti tevékenység

1.7. A palackos pébégáz forgalmazás terjedelme

A vállalat működési területe a palackos gázforgalmazás vonatkozásában az alábbiakra terjed ki:

- palackos értékesítő helyek létesítése és üzembe helyezése,
- a palackos értékesítő helyek ellátása,
- a palackok és szerelvényeik időszakos ellenőrzése, és javítása,
- a palackos értékesítő helyek leszerelése.

1.8. A pébégáz forgalmazás felügyeleti és érdekképviselői szervei

- Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága Országos
Bányakapitányság

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ

Az Országos Bányakapitányság, illetve a területileg illetékes bányafelügyelet végzi, műszaki-biztonsági felügyeleti hatósággént a cseppfolyós propán-, bután gázok esetében a gázforgalmazói tevékenység engedélyezését (2008. évi XL. törvény, 327/2019.(XII.20.) Kormány r.), ellenőrzését, illetve látja el a – a kiskereskedelem kivételével – a piacfelügyeleti hatósági feladatokat.

- **Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály**

A Műszaki Felügyeleti Hatóság, illetve a területileg illetékes szervezetei, a Budapest Fővárosi és Vármegyei Kormányhivatal Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai látják el a cseppfolyós propán-, bután gáz töltetű autógáz töltőállomások esetében az építésügyi hatósági és a műszaki biztonsági hatósági felügyeletet.

- Érintett önkormányzatok

A létrejövő együttműködési és szolgáltatási szerződések révén.

- Gazdasági Versenyhivatal

- Fogyasztói érdekvédelmi szervezetek:

- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség,
- Magyar Energiafogyasztók Szövetsége,
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

A Prímaenergia Zrt. a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. alapján, a Fogyasztói érdekek képviselését ellátó szervezetek részére (kérésre) biztosítja a hozzáférést, az üzleti titkot nem érintő adatokhoz.

- Magyar PB Gázipari Egyesület

A pébégáz forgalmazók szakmai érdekképviselői szervezete.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

2. A PALACKOS GÁZFORGALMAZÁS KERESKEDELMİ FELTÉTELEI

2.1. Szerzõdés kötés, kereskedelmi feltételek

A viszonteladó (vagy végfelhasználó) és a gázforgalmazó között létrejövõ „Szolgáltatási szerzõdés” egy jogi kötelezettségvállalás, amely alapján a gázforgalmazó a szükséges mennyiségû és minõségû pébégázt meghatározott feltételek mellett szállít a viszonteladónak (vagy végfelhasználónak). Szerzõdés szerint biztosítja az eszközöket, közremûködik az értékesítõhely (tárolóhely) kivitelezésében. A szerzõdés kötésnek elõfeltétele a Prímaenergia képviselõje által történt megkeresés, vagy a viszonteladó (vagy végfelhasználó) önálló igénybejelentése, amely alapján a Prímaenergia képviselõje felméri a kereskedelmi, mûszaki és biztonságtechnikai körülményeket, és ezek alapján ajánlatot ad a viszonteladónak (vagy végfelhasználónak).

2.1.1. Ajánlat adás

Az írásbeli ajánlatnak tartalmaznia kell:

- az ajánlatot kérõ és adó partnerek megnevezése, címe,
- az ajánlat tárgya, mûszaki tartalommal,
- a teljesítés módjára és határidõkre vonatkozó ajánlati elem,
- minõsége és mennyiségre vonatkozó ajánlati elem,
- szállításra vonatkozó ajánlati elem,
- árra és fizetési feltételekre vonatkozó ajánlati elem,
- az ajánlat és a szerzõdés hatályára vonatkozó ajánlati elem,
- egyéb, egyedileg szükségesnek tartott feltételek.

2.1.2. A szerzõdés és mellékletei

A Prímaenergia Zrt. és a viszonteladó (vagy végfelhasználó) által vállalt kötelezettséget a Szolgáltatási szerzõdés rögzíti. A Szolgáltatási szerzõdés általános és egyedi feltételek részébõl áll. Az általános feltételek a vonatkozó törvényi elõírásokkal összhangban rögzítik a felek jogait és kötelezettségeit, az egyedi feltételek pedig az adott konkrét szerzõdõ partnerrel kötött feltételeket tartalmazzák.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

Szerződés csak az általános és egyedi feltételekkel együtt érvényes, melyek egymásra tekintettel jöttek létre, egymást minden vonatkozásban kiegészítik és egységes egészet képeznek. Az egyedi feltételek aláírása egyben az általános feltételek elfogadását is jelenti.

A szerződés általános és egyedi feltételein kívül a szerződés elválaszthatatlan részét képezhetik a kiegészítő megállapodások is.

2.1.3. A szerződés aláírása

A szerződést cégszerűen kell aláírni. A cégbírósági bejegyzés másolata alapján ellenőrizni kell, hogy a szerződő partner jogosult-e az aláírásra.

2.1.4. Adatvédelmi rendelkezések

A palackos propángáz szolgáltatási szerződésekkel összefüggésben a Primaenergia Zrt. által kezelt személyes adatokról szóló általános adatkezelési tájékoztató elérhető 1. sz. mellékletként csatolva és a www.primaenergia.hu honlapon.

2.2. Szerződés általános feltételei

2.2.1. Pébégáz szállításának feltétele, hogy a Primaenergia és a viszonteladó (gázkiskereskedő) vagy a végfelhasználó között írásos szerződéses kapcsolat létesüljön, valamint a pébégáz tárolásához és értékesítéséhez szükséges engedélyek rendelkezésre álljanak.

2.2.2. Primaenergiának jogában áll a viszonteladót, (vagy végfelhasználót) biztonságtechnikai, értékesítési előírások (viszonteladó esetén) betartása szempontjából bármikor ellenőrizni, az esetleges szabálytalanságokról jegyzőkönyvet felvenni és a jegyzőkönyv alapján a szükséges intézkedéseket megtenni.

2.2.3. A szerződés egyedi feltételekben megjelölt és annak aláírásakor átadásra kerülő mellékletek szabályozzák részletesen az adott tevékenység speciális részleteit. A mellékleteket Primaenergia időről időre aktualizálja a piaci viszonyok és célok

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

változásával összhangban. A módosítások a viszonteladónak, vagy végfelhasználónak átadást követően automatikusan a szerződés részévé válnak.

2.2.4. A forgalmazáshoz szükséges, kihelyezett palackkészletet, valamint gázkészletet a Primaenergia külön egyeztetés nélkül jogosult módosítani a tárolási engedélyek figyelembevételével.

2.2.5. Primaenergia által szállított termékek, és átvett eszközök, melyek a Primaenergia tulajdonát képezik, nem szolgálhatnak semmiféle biztosíték alapjául.

2.2.6. Minden, a Primaenergia által szállított, átadott termék és kihelyezett eszköz a Primaenergia tulajdonában marad.

2.2.7. Primaenergia jogosult a tulajdonában lévő, kihelyezett eszközök műszaki és számszaki ellenőrzés elvégzéséhez a feladat ellátásához szükséges mértékben szabadon belépjen a kereskedő telephelyére.

2.2.8. Hiányzó palacktest esetén az érvényes listaár szerinti eladási ár alapján számlázandó a hiány.

2.2.9. Primaenergia a viszonteladók ellátását a forgalmak és kapacitások által meghatározott módon és időben végzi. Amennyiben a viszonteladó hibájából a Primaenergia által megbízott szállító nem tudja a rendelt mennyiséget telire cserélni, úgy a Primaenergia jogosult az üresen maradt palackokra eső szállítási költséget viszonteladóval megfizettetni.

2.2.10. Viszonteladó nem használhatja fel a Primaenergia nevét semmilyen hirdetésben a Primaenergia előzetes, írásos beleegyezése nélkül.

2.2.11. Primaenergia a termék árát a várható értékesítés (vállalt fogyasztás) függvényében határozza meg. Viszonteladó (és végfelhasználó) elfogadja, hogy a Primaenergia évente (végfelhasználó esetén félévente) felülvizsgálja a Kereskedő által az adott időszakban értékesített termék mennyiségét, és a ténylegesen felhasznált mennyiségnek megfelelő fizetési (átadási ár) kategóriába sorolja.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

2.2.12. Ármódosítás esetén a módosított árak hatálybalépésük napján automatikusan a Szolgáltatási szerződés részévé válnak, a hatálybalépés napját az árközlés tartalmazza.

2.3. Primaenergia Zrt. szerződéses kötelezettségei

2.3.1. A szerződés egyedi feltételeiben részletezett eszközök biztosítása.

2.3.2. A tulajdonában maradó eszközöket viszonteladó (vagy végfelhasználó) telephelyén adja át használatra.

2.3.3. A kihelyezett eszközök időszakos karbantartása és eseti javítása saját költségére, kivéve a nem rendeltetésszerű használatból illetve a szándékos rongálásból eredő meghibásodásokat.

2.3.4. A viszonteladó segítése a termék biztonságos és hatékony forgalmazásában.

2.3.5. Szolgáltatási szerződés esetén folyamatos pébégáz ellátás megszervezése a forgalmak, kapacitások és biztonsági előírások figyelembevételével.

2.3.6. Primaenergia vállalja, hogy a termék árának változásáról viszonteladót (vagy végfelhasználót) értesíti.

2.4. Viszonteladó (gázkiskereskedő), és végfelhasználó szerződéses kötelezettségei

2.4.1. Pébégáz értékesítésére (tárolására) vonatkozó hatósági és biztonsági előírások folyamatos betartása és betartatása.

2.4.2. Viszonteladó a Primaenergia által biztosított eszközök felhasználásával kizárólag a Primaenergia által forgalmazott termékeket tárolhatja, árusíthatja. Végfelhasználó a Primaenergia által biztosított, kizárólag a Primaenergia által forgalmazott termékek tárolására, használhatja.

2.4.3. Viszonteladó (vagy közvetlen szállítással ellátott végfelhasználó) köteles fogadni minden nyitvatartási időben érkező termékszállítmányt és nyomóelvez ellátás

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

esetén biztosítani a tárolókapacitás erejéig történő átvételt, azaz kicserélni az összes üres palackot. Egyeztetés alapján a szállítási idő a nyitvatartási időtől eltérő is lehet.

2.4.4. A Viszonteladó (vagy közvetlen szállítással ellátott végfelhasználó) köteles Primaenergiát értesíteni amennyiben a töltött palackok aránya a teljes készlethez képest 30% alá csökken (Tel.: 80/455-050, Email: gazrendeles@primaenergia.hu)

2.4.5. Viszonteladó (vagy végfelhasználó) haladéktalanul köteles tájékoztatni Primaenergiát a szerződéses adatok (számlafogadó és telephelyi adatok, levelezési cím), valamint mindazon körülmények változásáról, melyek a szállítást akadályozhatják, illetve az ehhez kapcsolódó eseményeket befolyásolhatják. (pl. szállítási igény jelentős változása)

2.4.6. Viszonteladó (vagy végfelhasználó) köteles bármely, a Primaenergia tulajdonában álló eszközöket, pébégázipalackot érintő, tudomására jutott károkozó magatartásról vagy a károkozásra irányuló cselekedetről, lopásról a hatóságokat azonnal, a Primaenergiát 24 órán belül értesíteni.

2.4.7. Viszonteladó (vagy végfelhasználó) a teljes vagyonával felelős a kihelyezett eszközökben, és termékekben keletkezett kárért vagy hiányért. Köteles a kihelyezett eszköz és termék készletet évente legalább egy alkalommal, leltárral ellenőrizni, valamint a Primaenergia által előzetes értesítés mellett megtartott leltározás feltételeit mindenkor biztosítani.

2.4.8. Köteles a Primaenergia által rendelkezésre bocsátott eszközöket rendeltetésszerűen használni, és azok állagmegóvását biztosítani.

2.4.9. Primaenergia által rendelkezésre bocsátott nyomtatványokon a Primaenergia által igényelt információk határidőre történő megadása.

2.4.10. Viszonteladó köteles a Primaenergia által biztosított tájékoztató (pl. kezelési útmutató a pébégázipalack használatáról) és reklám anyag vevők felé történő terjesztésére.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

2.4.11. Fogyasztói reklamációk helyszíni ügyintézés a Primaenergia által kiadott (gázpalack reklamációs jegyzőkönyv) mindenkor érvényes utasításoknak megfelelően.

2.4.12. Szolgáltató jogosult a szerződés teljesítésének egyoldalú felfüggesztésére vagy a kereskedőnek biztosított fizetési mód azonnali megváltoztatására, ha kereskedővel szemben bármilyen, de elsősorban a gázforgalmazással, illetve a gázkereskedelem folytatásával kapcsolatos pénzügyi, gazdasági, biztonsági előírás megszegése (illetve annak alapos gyanúja) okán hatósági intézkedés történik. Továbbá a Szolgáltató akkor is jogosult a szerződés teljesítésének egyoldalú felfüggesztésére, amennyiben a gáz beszerzési árának, vagy a Szolgáltató költségeinek növekedése miatt a nettó átadási egységár az adott cikkekre, illetve felhasználási módra vonatkozóan eléri a gáz árának a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény mindenkor hatályos változatában meghatározott felső határát. Kereskedő tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Szolgáltatóval szemben kártérítési igénye nem keletkezik.

2.4.13. Vis Maior: nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő felek egyikének sem felróható okból (Vis Maior) a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, sztrájk, hatósági zárás, karantén, gázkészlet hiány stb.) amelyek nem függenek a felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségek teljesítésében. A szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 30 napot meghaladja, a felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, akkora szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a felek a lehetetlenülés szabályai szerint.

2.5. Szerződés tartama, szerződés felmondása, szerződés megszegése

(A szerződéskötés során az alábbi pontoktól a felek eltérhetnek, kivéve biztonsági előírások betartása)

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

2.5.1. A Szolgáltatási szerződés a Primaenergia kereskedelmi igazgatójának, a Primaenergia pénzügyi szervezetének jóváhagyásával lép hatályba figyelemmel arra, hogy a fogyasztó halasztott fizetéssel kívánja a számláit kiegyenlíteni. Amennyiben a szerződés aláírását követő 10 munkanapon belül nem kap értesítést, a szerződés hatályba lép.

2.5.2. A szerződés határozatlan időre szól.

2.5.3. A viszonteladói Szolgáltatási szerződést felmondási határidővel, a végfelhasználó Szolgáltatási szerződést, három hónapos felmondási idővel mondhatja fel bármelyik fél.

2.5.4. Viszonteladó (vagy végfelhasználó) a szerződés megszűnését követően a Primaenergia tulajdonában álló eszközöket köteles Primaenergiának kiadni, azokat semmilyen jogcímen nem tarthatja vissza, azokat elszállításig őrizni köteles a jelen szerződés alapján, vagyis ezen eszközök még visszaszállítási késedelem esetén sem kerülhetnek felelős őrzésbe, s azokkal kapcsolatban viszonteladó (vagy végfelhasználó) semmilyen igényt nem támaszthat.

2.5.5. A viszonteladó (vagy végfelhasználó) részéről történő felmondás esetén, viszonteladó (vagy végfelhasználó) köteles a Primaenergia tulajdonában lévő eszközök visszaszállításának költségét és a hiányzó eszközök árlista szerinti értékét megfizetni.

2.5.6. A felek hűségidőben állapotodhatnak meg az egyedi szerződéses feltételekben rögzített időtartamban.

2.5.7. Bármilyen szerződésszegés esetén a másik fél írásbeli felszólítást köteles küldeni.

2.5.8. Azonnali felmondásra van joga bármelyik félnek, amennyiben a másik fél súlyos megállapodás-szegést követ el. Súlyos megállapodás-szegésnek minősül a hatályos ÁSZF ide vonatkozó pontjának megfelelően.

2.6. Elárusítóhelyen forgalomba hozható áruk

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

A Primaenergia Zrt. által forgalmazott termékek.

2.7. Az áru szállítási igényének bejelentése

Primaenergia Zrt „nyomóelv” alapján szerződött partnereit ütemezett alapon, a telep készletének és forgalmának függvényében periódikusan felkeresi az üres palackok cseréje céljából. A nem „nyomóelvet” szerződéssel rendelkező partnerek kék számon (Tel: +36 80 /455-050, Email: gazrendeles@primaenergia.hu) jelenthetik be palackos gázrendelésüket.

2.8. Az áruk mennyiségi és minőségi átvétele

2.8.1. Az elárusító helyre érkezett áru átvétele az üzemeltető vagy megbízottjának a feladata.

2.8.2. Az áru átvétele a szállítólevél alapján történik. (vagy számla)

2.8.3. A pébégáz átvételére jogosult személynek meg kell győződni arról, hogy a leszállított áru mennyiségileg megfelel-e a bizonylaton feltüntetett adatoknak. Amennyiben az érkezett áru mindenben megegyezik a szállítólevél (vagy számla) adataival, akkor az elárusítóhelyen meghatalmazott személy a szállítólevelet olvashatóan írja alá és bélyegezze le.

2.8.4. Az áru érkezésénél biztosítani kell az áru átvételének zavartalan lehetőségét. (Az áruátvétel ideje alatt a fogyasztók kiszolgálását az elárusítóhelyen szüneteltetni kell.)

Az áru átvételénél be kell tartani a biztonságtechnikai előírásokat.(pl. gépkocsi motor leállítása, a palackok kíméletes le és felrakása stb.)

2.8.5. Ha az átvevő az átvétel során és/vagy azt követően súly vagy mennyiségi, minőségi (nem szabványos palack, szivárgó palack, súlyhiányos palack, sérült fóliájú palack, stb.) vagy bármilyen rendellenességet talál, azt nem szabad átvennie ill. a következő áru szállításkor vissza kell küldeni. A jegyzőkönyv 1 példányát az át nem vett, ill. visszaküldött áruval együtt az ellátó üzem részére vissza kell juttatnia a szállítónak.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

Amennyiben a sérült fóliájú és súlyhiányos palackok száma a 3 db-ot meghaladja a kereskedelmi képviselőt haladéktalanul értesíteni kell. A jegyzőkönyv elkészítése után a "Hibás" árukat elkülönítve kell tárolni.

2.8.6. Nyomóelvez fogyasztó köteles a telepén lévő készletének, minden üres palackját cserére átadni a szállítónak. A palackok kiszállítása nyitvatartási időben, vagy egyeztetés alapján, ettől eltérő időpontban történhet.

2.9. Az áruk raktározása, tárolása

A palackok tárolásakor különösen fontos az alábbi előírások betartása:

- a tele és üres palackokat külön kell tárolni, és táblával kell megjelölni
- a tárolási engedélyben előírt mennyiséget túllépni tilos
- a palackokat típusonként elkülönítve kell tárolni
- a szelephibás palackokat elkülönítve kell tárolni

Az elárusítóhelyen tárolható palack és gázmennyiséget a kategória besorolás függvényében PRÍMAENERGIA által üzemeltetett elárusítóhely esetén a kereskedelmi képviselő, viszonteladó által üzemeltetett elárusítóhely esetén az üzemeltető és a kereskedelmi képviselő közösen határozzák meg.

2.10. Az áru megőrzése, káreseti ügyek

A viszonteladó (vagy végfelhasználó) köteles a részére átadott Primaenergia tulajdonú eszközöket, palackokat megőrizni, és az előírásoknak megfelelően tárolni.

Köteles a tudomására jutó baleseteket a hatóságoknak azonnal és a Primaenergiának 24 órán belül bejelenteni.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

2.11. Az elárusítóhely nyitvatartási ideje

Az elárusítóhely nyitvatartási idejét az üzemeltető határozza meg.

2.12. Az áruk eladásának rendje

2.12.1. A fogyasztó részére gázpalackot csak szabványnak megfelelő, originált (pl. szelepszáró fóliával vagy plombával ellátott), hibátlan, veszélyességi címkével ellátott és tartozékokkal (pl. palacksapka) rendelkező palackot lehet kiszolgálni.

Külön figyelmet kell fordítani a fólia, és plomba épségére, sértetlenségére, mivel a Prímaenergia Zrt. ezzel garantálja, (valamint ezen tünteti fel a töltés helyét, a töltést végző gazdasági társaság nevét) hogy a palackba töltött gáz minősége, mennyisége megfelel az előírásoknak.

2.12.2. Az elárusítóhelyen a vásárlók kérésére a gázpalackot le kell mérlegelni. (Amennyiben erre lehetőség van)

A 11,5 kg-os palackban legfeljebb -30dkg, a 23 kg-os palackban legfeljebb szintén -30 dkg eltérés megengedett. Biztonsági okokból gáztöbblet a palackban nem megengedett.

A mérlegelést mindig palacksapka nélkül kell végezni.

A 327/2019.(XII.20.) Kormányrendelet 14.§. (1) szerint, Ha a palack töltet tömege nem éri el a névleges töltet tömeg 97%-át, alultöltöttnek, súlyhiányosnak minősül. A névleges töltet tömegnél több gázt tartalmazó palack túltöltöttnek minősül. Alultöltött és túltöltött palack nem hozható forgalomba. Túltöltöttség észlelése esetén a túltöltött palack veszélytelenítése érdekében a többletgáz biztonságos eltávolításáról haladéktalanul gondoskodnia kell az arról tudomást szerző forgalmazónak vagy a kiskereskedőnek.

2.12.3. Nem megfelelően originált, (pl. sérült fóliájú) súlyhiányos ill. hibás palack a fogyasztók részére nem adható ki, azt a töltőüzembe vissza kell szállítani, hibás gázpalack átadás átvételi jegyzőkönyv kíséretében.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

2.12.4. Amennyiben a fogyasztó az értékesítő helyre olyan palackot hoz vissza, amelyet vásárlást igazoló nyugtával bizonyíthatóan a Prímaenergia Zrt. telepén vásárolt és a palackkal kapcsolatban valamilyen hiba (pl. szelephiba, nyakhiba, töltet hiányos, palacktest hiba stb.) tapasztalható, akkor a gázpalack reklamációs jegyzőkönyv kitöltése után a hibás palackot a szabályoknak megfelelően át kell venni tőle, és a legközelebbi szállítással el kell küldeni a Prímaenergia üzemébe kivizsgálásra. A palackot leadás előtt meg kell mérni, és a súlyt rá kell vezetni a reklamációs jegyzőkönyvre, különben a töltet mennyisége utólag nem bizonyítható. A vizsgálat eredményéről a fogyasztót a Prímaenergia a reklamációs jegyzőkönyvön rögzített adatok alapján, írásban tájékoztatja, illetve jogos reklamáció esetén a palackban talált gázmennyiség árát a fogyasztónak megtéríti.

2.13. A forgalomba hozott áruk fogyasztói ára

A fogyasztók részére értékesíthető pébégáz szabadáras termék, az értékesítési árat a viszonteladó (gázkiskereskedő) határozza meg.

A fogyasztók részére történő értékesítés fizetési módját, fizetési határidejét a viszonteladó határozza meg.

Az elárusítóhelyeken gondoskodni kell a vásárlók ártájékoztatásáról. A forgalomba hozott minden áru fogyasztói árát jól láthatóan és beazonosíthatóan kell feltüntetni.

Az árjegyzéket az időjárástól védve célszerű elhelyezni.

Az árjegyzék helyét az üzemeltető és a kereskedelmi képviselő határozza meg.

A pébégázpalack – eltérő megállapodás hiányában – nem minősül betétdíjas csomagolóeszköznek (göngyölegnek). A fogyasztók birtokában lévő gázpalack a fogyasztó tulajdona, amelynek rendeltetésszerű használatáért a fogyasztó felelős.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

2.14. Számlázás és a számlakifogások rendje

2.14.1. Számlázás

A Primaenergia Zrt. a viszonteladó (vagy végfelhasználó) átvevője jelenlétében bizonylatot állít ki az átvett árurol.

Az igazolt szállítólevelek alapján a Primaenergia Zrt. számlát állít ki, melyet a viszonteladó (vagy végfelhasználó) a szerződésben rögzített fizetési módon köteles kiegyenlíteni.

Palackkártyás felhasználó vállalja, hogy palackkártyás vásárlásainál a Palackkártya kezelési utasításnak megfelelően jár el.

Az átvett palackkártyák aktiválását követően, annak minden kárfelelőssége átszáll a palackkártyás felhasználóra. Elhagyás, eltulajdonítás következtében történt idegen vásárlások számlázásra kerülnek felhasználó részére.

2.14.2. A számla megfizetése

Ha a Primaenergia Zrt. és a viszonteladó (vagy végfelhasználó) a szerződésben eltérően nem állapodtak meg a viszonteladó (vagy végfelhasználó) köteles a számlában feltüntetett összeget a számla bemutatásakor, illetve csekkfizetés és átutalás esetén, a számlán feltüntetett fizetési határidő (szerződésben rögzített) lejártáig megfizetni.

2.14.3. Számlakifogásolás

A viszonteladó (vagy végfelhasználó) kérheti a számla helyesbítését a számla kiállítójától. A Primaenergia Zrt. vagy megbízottja a kifogást, illetve a helyesbítés iránti kérelmet megvizsgálja és ennek eredményéről a viszonteladót, (vagy végfelhasználót) legkésőbb a hatályos törvényi előírásnak megfelelő határidővel értesíti.

2.14.4. Számlareklamáció kivizsgálása

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

A viszonteladók (vagy végfelhasználók) számlareklamációikat és panaszügyeiket a Ügyfélszolgálaton jelezhetik. A fogyasztói panaszok maximum a hatályos törvényi előírásnak megfelelő határidővel kerülnek megválaszolásra a vállalati belső utasításnak megfelelően.

2.15. Választható fizetési módok, fizetési határidő

A számlák kiegyenlítése során a viszonteladók (vagy végfelhasználók) az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- készpénz
- átutalás
- csekk (készpénz átutalási megbízás)
- bankkártya

Átutalásos és készpénz átutalási megbízásos (csekk) fizetési mód esetén a számlák kiegyenlítésének határideje a szerződésben meghatározott fizetési határidő.

2.16. Késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

2.16.1. Fizetési késedelem

Bármely, szerződött fél részéről fennálló fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése vagy fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, a hatályos ÁSZF-ben meghatározott szabályok érvényesek.

Ezen túlmenően Primaenergia a következő lehetőségek közül választhat, anélkül, hogy ezáltal bármilyen más jogának érvényesítéséről lemondana:

- 3 napot meghaladó tartozás esetén a szállítás felfüggesztése; és/vagy
- Fogyasztóval óvadék letétbe helyeztetése, amely a jövőbeli szállítások és/vagy bérleti díjak és/vagy karbantartások ellenértékét fedezi; és/vagy
- a jövőbeli gázszállítások fizetési feltételeinek megváltoztatása, és/vagy
- a bérbe adott berendezések azonnali leszerelése és visszaszállítása.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

- a behajthatatlan követelést engedményezi; és/vagy
- a behajthatatlan követelést 3. fél (behajtó cég) segítségével próbálja érvényesíteni.
Ebben az esetben az adós tudomásul veszi, hogy a Primaenergia jogosult az adatait a behajtó cégnek átadni.

Viszonteladó (vagy végfelhasználó) hozzájárul ahhoz, hogy 30 napon túli lejárt tartozás esetén Primaenergia behajtási célból adatait harmadik félnek kiadja, amelynek költségei a viszonteladót (vagy végfelhasználót) terhelik, illetve a szolgáltató módosíthatja a fizetési feltételeket.

2.16.2. A gázszállítás felfüggesztése, leállítása

Nem fizetés, illetve a viszonteladóval (vagy végfelhasználóval) szembeni csőd-, felszámolási- vagy végrehajtási eljárás közzététele vagy megindulása esetén a Primaenergának jogában áll:

- a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani és minden további jogi eljárás nélkül a tulajdonát képező termékeket, szolgáltatásokat és kihelyezett eszközöket a viszonteladó (vagy végfelhasználó) telephelyéről elszállítani. Viszonteladó (és végfelhasználó) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Primaenergia, illetve megbízottja a telephelyre belépjen az elszállítás végrehajtása érdekében.
- a szállítások időleges felfüggesztésére mindaddig, amíg a tartozásokat a viszonteladó (vagy végfelhasználó) nem rendezi,
- a jövőbeli gázszállítások Szolgáltatási szerződésben foglalt fizetési feltételeinek és módjának megváltoztatására (pl. listaáron történő számlázás).

Amennyiben a palackkártyás felhasználó elmulasztja fizetési kötelezettségét, Primaenergia jogosult:

- Palackkártyás felhasználó lejárt tartozása esetén felhasználóhoz kihelyezett Palackkártyákat felfüggeszteni.
- Palackkártyás felhasználó későbbi vásárlásainak fedezetére garanciát kérni, a behajthatatlan követelést engedményezni.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

- Behajtás esetén Primaenergia jogosult palackkártyás felhasználó adatainak behajtó cég részére történő átadására.

2.17. Minőségi követelmények

2.17.1. A forgalmazott gáz minőségi előírásai, a gázminőség ellenőrzésének szabályai és eljárásrendje

A forgalmazott gázok szagosítottak, a PB-gáz minőségének az MSZ 1601, az LPG (motorüzemű) gáz minőségének az MSZ EN 589 szabványok előírásainak kell megfelelnie.

A gázminőség ellenőrzésének szabályaira és eljárási rendjére vonatkozó hivatkozást a 2.17.3. pont tartalmazza.

2.17.2. Az alkalmazott minőség irányítási rendszerrel szembeni követelmények

A 327/2019.(XII.20.), a cseppfolyós propán-, butángázok és ezek elegyei tartályban vagy palackban történő forgalmazását szabályozó Kormányrendeletben foglaltak szerint a pébégáz forgalmazása csak tanúsított minőségbiztosítási rendszerben végezhető.

A Prímagáz Zrt 1996. december 6. óta működtet MSZ EN ISO 9001 szabvány szerint tanúsított minőségügyi rendszert, mely többek között a palackos pébégáz forgalmazására; a palacktöltésre, a palackok javítására és azok időszakos biztonságtechnikai ellenőrzésére terjed ki. A rendszer működését a LRQA ellenőrzi.

A Primaenergia Zrt. jelenlegi tanúsítása 2026. november 30-ig érvényes.

2.17.3. A gázminőség ellenőrzésének rendje

A Primaenergia Zrt. csak minőségtanúsítással rendelkező terméket hoz forgalomba.

2. A palackos gázforgalmazás kereskedelmi feltételei

A Primaenergia Zrt által belföldön beszerezett gáz minőségét a MOL tanúsítványával az import beszerzésű gáz minőségét pedig HEXUM Laboratórium Zrt. által, a 71/1995. (XII. 26.) IKM rendelet alapján) kiadott minőségtanúsítvánnyal forgalmazza.

A gázminőség belső ellenőrzésének részletes szabályait és eljárás rendjét a Primaenergia Zrt. minőségügyi rendszerének utasításai tartalmazzák.

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

3. A GÁZFORGALMAZÁS MŰSZAKI FELTÉTELEI

3.1. Palackos ellátás logisztikai rendszere

A palackos gázforgalmazást jelenleg a horti töltőüzemben történő *töltéssel* oldjuk meg.

A horti töltőüzemből *távolsági járatokkal* juttatjuk el palackjainkat tároló üzemekbe, illetve palackos bázisainkra.

Távolsági járatainkat az adott üzemek/bázisok készletei és a várható kiszállítási adatok alapján tervezzük.

Terítőjáratainkat havi ütemezési tábla alapján, 4 hétre előre tervezzük a fogyasztói telephelyek készlete, valamint, - az előző egy év forgalma alapján – becsült várható igénye alapján. A következő napi terítőjáratok összeállításánál figyelembe vesszük a fogyasztóktól beérkezett extra igényeket, továbbá egyéb, aktuális körülményeket. Fogyasztóink felkeresését 70/30 százalékos üres/tele tervezett palack készlet esetén tervbe állítjuk.

Töltési igény előrejelzést heti egy alkalommal, az ütemezési tábla alapján készítünk a termelés részére. Ezt a tervet naponta, az aktuális kiszállításoknak megfelelően módosítjuk.

Palackos gázforgalmazásunk folyamatait SMS alapú, *Mobil Terminálos* bizonylatolási rendszerrel követjük, kezeljük le.

3.2. Gázpalack értékesítőhely létesítése, üzemeltetése

A gázpalack értékesítőhely (végfelhasználó esetén tároló hely) - eltérő megállapodás kivételével - tervezése, létesítése a Primaenergia Zrt. feladata, melyért díjat nem számol. A kapcsolódó hatósági bejelentések megtétele, engedélyek beszerzése a viszonteladó (vagy végfelhasználó) feladata.

A Primaenergia Zrt. az értékesítőhely (tároló hely) műszaki átadását a szerződés aláírásától számított 60 napos határidőre vállalja.

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

3.2.1. Értékesítőhely (tároló hely) létesítésének biztonsági előírásai

Alkalmazott fogalmak

- konténer ketrec: földhöz nem rögzített, építménynek nem minősülő jól átszellőző, rácsos kivitelű palacktároló állvány, amely a PB-gáz palackok tárolására szolgál.
- pébégáz cseretelep: a külön jogszabály szerinti gázforgalmazó vagy kiskereskedő által a palackos propán-bután (PB-gáz) gáz értékesítésére használt terület, aminek tartozéka az a térrész, ahol a PB-gáz palackot tárolják.

Létesítés vonatkozó szabályok

PB-gáz cseretelep (tároló hely) létesítés előírásait 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról tartalmazza.

A tárolható PB-gáz mennyisége alapján az alábbi cseretelepek létesíthetők:

175. § (1) A tárolható PB-gáz mennyisége alapján a következő cseretelepek létesíthetők:

a) „1” kategória: legfeljebb 1150 kg, üzemanyag-töltő állomáson legfeljebb 1800 kg PB-gáz, (Töltőállomáson létesített I-es PB cseretelepen 1800, nem töltőállomáson létesített PB cseretelepen pedig:

„1a” kategóriában legfeljebb 575 kg,

„1b” kategóriában 576–1150 kg PB tárolható.

b) „2” kategória: 1151–3000 kg PB-gáz,

c) „3” kategória: 3001–8000 kg PB-gáz,

d) „4” kategória: 8001–50 000 kg PB-gáz, vagy

e) „kategórián felüli”: 50 000 kg fölötti mennyiségű PB-gáz.

(2) A cseretelep telepítési távolságait a 15. mellékletben foglalt 4. táblázat tartalmazza.

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

4. táblázat, az Éghető folyadékok és olvadékok tárolására, kimérésére vonatkozó létesítési követelmények fejezetéhez

Cseretelepek telepítési távolságai (m)

	A	B	C	D	E	F
1	Védett létesítmény	Megengedett legkisebb távolság a csereteleptől méterben, a cseretelep kategóriája szerint				
2		„1”	„2”	„3”	„4”	„kategórián felüli”
3	MK és KK osztályú épület	5	10	20	30	50
4	NAK és AK osztályú épület	5	5	10	10	10
5	Vasúti forgalmi vágány	20	30	50	50	50
6	Közlekedési út, járdára, kerékpárút	5	10	15	20	30
7	Talajszintnél mélyebben fekvő építmény, műtárgy (pl. pince, kút, csatorna), illetve nyitott vízfolyás és árok	5	10	10	10	10
8	Erősáramú villamos szabadvezeték	külön jogszabály szerint				

88. PB-gáz cseretelepek tűzvédelmi követelményei

(3) Az „1” kategóriájú cseretelep épület falához is telepíthető – MK és KK osztályú épület kivételével –, ha abban rendeltetésszerűen 50 főnél több személy egyidejűleg nem tartózkodik és az épületfal tűzfal, vagy az épületfalon a tárolótól vízszintes irányban 5 méteren belül, függőleges irányban az épület teljes magasságáig nyílászáró szerkezet nincs. A vízszintes irányban előírt távolság 2 m-re csökkenthető, ha a tároló és a nyílászáró szerkezet között legalább A2 REI 90 minősítésű terelőfal van építve. A terelőfal a tároló magasságával és szélességével egyenlő nagyságú. Ha az épület csak egy kijáráttal rendelkezik vagy a tűzfalon nyílászáró szerkezet van, akkor az 5 méteres távolságot meg kell tartani.

(4) Ha a cseretelep épületben van elhelyezve, akkor

a) a cseretelepet határoló építményszerkezetekbe kémény, füst- és lefolyócsatorna, ezek nyílásai, gázvezeték nem építhető be,

b) a cseretelep helyiségének nyílászáró szerkezetei kizárólag A1-A2 tűzvédelmi osztályú anyagból készülhetnek,

c) a cseretelep helyiségének ajtaja kifelé nyíljon és legalább 0,8 m szélességű legyen és

d) a cseretelep-helyiség minden megkezdett 20 m² alapterülete után legalább 1 db, minimum 0,15 m² nagyságú, keresztirányú szellőzést biztosító nyílás kerüljön kialakításra a padozat vonalában.

(5) A cseretelep elhelyezésére szolgáló épület MK osztályba tartozik.

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

- (6) A konténerketrec anyaga A1 vagy A2 tűzvédelmi osztályú.
- (7) A konténerketrecben a palackok legfeljebb 2 szinten tárolhatók.
- (8) Az „1” és „2” kategóriájú cseretelepek körül legalább 3 méter, a magasabb kategóriáknál legalább 5 méter védőtávolságot kell tartani. A védőtávolságon belül a technológiához közvetlenül nem kapcsolódó tevékenység vagy a technológiához közvetlenül nem kapcsolódó tárolás nem végezhető. A védőtávolság csökkenthető, ha a tároló méreteit minden irányban legalább 0,5 méterrel meghaladó, A1 tűzvédelmi osztályú, EI 90 tűzállósági teljesítmény jellemzőjű védőfal kerül kiépítésre.

3.2.2. Üzemeltetési előírások:

A cseretelepi tevékenységet a telepvezetőknek úgy kell megszervezni, a biztonsági előírásokat betartani, ill. betartatni, hogy a keletkező veszélyek a biztonságos munkavégzést ne akadályozzák, a munkát végzők egészségét ne veszélyeztessék, és a környezetet ne károsítsák különös tekintettel az alábbiakban felsorolt rendelkezésekre:

54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról

123. PB-gáz cseretelep üzemeltetési előírásai

244. §

(1) A cseretelep kezelése, palackok visszavétele, kiadása tűzvédelmi szakvizsgával nem rendelkező személyre nem ruházható át.

(2) Az „1”-„2” kategóriájú cseretelepek kivételével a palackok kiadása és bevételezése csak testhezálló, az üzemeltető által beszerzett védőruhában, fedett fővel és szikrát nem okozó, antistatikus lábbeliben végezhető. Műszárból készült alsó- és felső ruházat nem viselhető.

245. §

(1) Az „1” kategóriájú cseretelepek 5 m-es körzetén belül – konyhakerti és dísznövény, valamint szőlő, gyep és élőfa kivételével – növényzet nem lehet. Egyéb kategóriájú cseretelepeken növényzet élőfa, gyep kivételével nem lehet.

(2) A „2”-„4” kategóriájú cseretelepeket szükségvilágítás céljára el kell látni legalább 1 db, a „kategórián felülit” legalább 2 db robbanásbiztos védettséggű hordozható kézilámpával.

(3) Azokon a cseretelepeken, ahol acél palackok tárolása és forgalmazása is történik, a robbanásveszélyes övezetekben csak szikrát nem okozó szerszámokkal lehet dolgozni, acél szerszámok használata tilos.

(4) A cseretelepen villamos szerelési tevékenységet csak szakképzett személy végezhet. A veszélyességi övezeten belül csak feszültségmentesítés után lehet munkát végezni. A munkavégzést naplóban kell rögzíteni. A villanyszerelési munkát a szerelő csak akkor kezheti el, ha előzetesen írásban igazolta a robbanásveszély tudomásulvételét. A munka elvégzése után a robbanásbiztos szerelés hibátlanágáról meg kell győződni és azt dokumentálni.

(5) Palackból a PB-gáz átfejtése csak a legfeljebb 5 kg töltetű turista használatú palackba, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság engedélyének birtokában végezhető. Egyéb esetekben palackból a PB-gáz nem fejthető át.

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

(6) PB-gáz cseretelepen csak a külön jogszabályoknak megfelelően PB-gáz palacktöltő üzemben töltött és ellenőrzött – kivéve a turista használatú palackot –, az engedélyes gázforgalmazótól értékesítésre átvett PB-gázpalack tárolható és értékesíthető.

(7) PB-gáz cseretelepeken palacktöltés nem végezhető. Minden olyan tevékenység, amely során a PB-gázpalack szelepén keresztül, a gázpalackba pébégáz kerül – a legfeljebb 5 kg töltetű turista használatú palackba történő átfújtás kivételével –, palacktöltésnek minősül.

246. §

(1) A gázpalack mechanikai igénybevételnek, különösen ütésnek vagy dobásnak nem tehető ki. A padozathoz lefagyott gázpalack legfeljebb 40 °C-os vízzel lazítható fel, majd gondoskodni kell a padozat víztelenítéséről.

(2) Az „1” kategórián felüli cseretelepen a PB-gázpalackokon és a forgalmazáshoz előírt felszerelésen kívül egyéb anyag nem helyezhető el.

(3) A cseretelepeket a 17. melléklet 3. táblázata szerinti tűzoltó készülékkel kell ellátni.

(4) A tűzoltó készülékeket a cseretelepek közelében – a tárolón, konténer ketrecen kívül – jól látható, könnyen hozzáférhető helyen kell elhelyezni. I. kategóriájú cseretelep esetén a tűzoltó készülék a cseretelep kezelőinek állandó tartózkodására szolgáló területen, helyiségben is tárolható.

(5) A tűzoltóság telefonszámát jól látható helyen és időtálló kivitelben el kell helyezni.

(6) A cseretelepeken keletkező tűz eloltására, a tűz közelében levő palackok védelmére vonatkozóan az üzemeltető írásban – ha kötelezett tűzvédelmi szabályzat készítésére, akkor annak mellékleteként – intézkedik és szükség esetén az ebben foglaltak szerint jár el.

(7) A palackot sérültnek kell tekinteni és továbbiakban nem használható, ha

a) legalább 1 m magasságból kemény talajra esett,

b) égésnyomok látszanak rajta,

c) éles bemetszésű sérülése vagy horpadása van,

d) a szállítójárművet közlekedési baleset érte vagy

e) átalakítás nyomai észlelhetők rajta.

(8) Az üzemeltetés során keletkezett sérülésről az illetékes töltővállalatot, cseretelepet tájékoztatni kell.

124. Üzemanyagtöltő állomás területén elhelyezett PB-gáz cseretelep előírásai

247. §

(1) Az üzemanyagtöltő állomás területén létesített PB-gáz cseretelep üzemeltetése a 244-246. §-ban foglaltak figyelembevételével történhet.

(2) A töltött és a kiürült PB-gázpalackok egy PB-gázpalack-tárolón belül együtt is tárolhatók úgy, hogy a kiürült PB-gázpalackokat meg kell jelölni.

A cseretelepeket az alábbi porral oltó tűzoltó készülékekkel kell ellátni:

3. táblázat, az Éghető folyadékok és gázok használati szabályai fejezethez

A PB-gáz cseretelepeken szükséges tűzoltó készülék

	A	B
1	„1” kategória esetén	1 db 43A, 233B és C tűzoltási teljesítményű
2	„2” kategória esetén	2 db 43A, 233B és C tűzoltási teljesítményű
3	„3” kategória esetén	4 db 55A, 233B és C tűzoltási teljesítményű

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

4	„4” kategória esetén	4 db 55A, 233B és C tűzoltási teljesítményű és 1 db A III B C tűzoltási teljesítményű szállítható oltó
5	„kategórián felüli” esetén	4 db 55A, 233B és C tűzoltási teljesítményű, valamint 1 db A III B C tűzoltási teljesítményű szállítható porral oltó, továbbá 1 db 250 kg-os porral oltó ¹⁾

¹⁾ A 250 kg-os porral oltó helyett megengedett 5 db A III B C tűzoltási teljesítményű szállítható porral oltó tűzoltó készülék.

Továbbá,

- Pébégáz palackok csak szivárgásmentesen, függőleges, álló helyzetben, elzárt szeleppel, felerősített vak anyával és védősapkával szabad tárolni.
- A palackokat egymásra rakni nem szabad.
- A cseretelepeken keletkező tűz eloltására, a tűz közelében levő palackok védelmére vonatkozóan tűzvédelmi szabályzatban kell intézkedni és szükség esetén a szabályzat szerint kell eljárni.
- A megkísérelt tűzoltással egyidejűleg a legközelebbi illetékes tűzoltóságot, a Prímaenergia Zrt-t, a rendőrséget, személyi sérülés esetén a mentőket is értesíteni kell.
- A cseretelepek bejáratánál a szabvány szerinti tiltó táblákat jól látható helyen kell kifüggeszteni.

3.2.3. Gázpalack tárolók karbantartása

A Prímaenergia által kihelyezett Prímaenergia tulajdonú fémszerkezetű palacktárolók, Prímaenergia Zrt tulajdonú épületek és tárolók időszakos felülvizsgálatát, karbantartását a Prímaenergia Zrt. végzi. (kivéve, ha a szerződés másképp nem rendelkezik) Amennyiben a palacktároló bármilyen ok miatt megsérül, köteles a viszonteladó (vagy végfelhasználó) a Prímaenergia Zrt. képviselőjének jelezni. (telefonon vagy írásban)

3.2.4. Tárolók időszakos villámvédelmi felülvizsgálata

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

A Prímaenergia által kihelyezett Prímaenergia tulajdonú fémszerkezetű palacktárolók, Prímaenergia tulajdonú épületek és tárolók időszakos villámvédelmi felülvizsgálata a Prímaenergia Zrt. feladata. (kivéve, ha a szerződés másképp nem rendelkezik.) Amennyiben a villámvédelmi rendszer bármilyen ok miatt megsérül, a viszonteladó vagy végfelhasználó köteles azonnal jelezni a kereskedelmi képviselőnek.

3.2.5 Tűzoltó készülékek időszakos felülvizsgálata

A tűzoltó készülékek időszakos felülvizsgálata (ha a szerződés másképp nem rendelkezik) a viszonteladó (vagy végfelhasználó) feladata.

3.2.6. Érintésvédelmi és szabványossági felülvizsgálat

Az Érintésvédelmi és szabványossági felülvizsgálat időszakos elvégzése (ha szerződés másképp nem rendelkezik) a viszonteladó, (vagy végfelhasználó) feladata.

3.2.8. A tároló környezetének karbantartása

A tároló és környezetének karbantartása a viszonteladó (vagy végfelhasználó) feladata. (pl. fűnyírás, gyomtalanítás)

3.2.9. Figyelmeztető és tiltó táblák, tájékoztató táblák

A Prímaenergia Zrt a cseretelep, vagy palacktároló létesítése során a tárolókat ellátja a megfelelő figyelmeztető, tiltó és tájékoztató táblákkal. Amennyiben a táblák valamilyen ok miatt elvesznek, a viszonteladó, (vagy végfelhasználó) köteles a pótlásáról gondoskodni. Amennyiben a táblák beszerzése nehézségbe ütközik, a Prímaenergia Zrt. térítés ellenében gondoskodik a táblák pótlásáról.

3.3. Gázpalack értékesítőhely megszüntetése

A gázpalack értékesítőhely (tárolóhely) - eltérő megállapodás kivételével - megszüntetésével kapcsolatos tevékenység és költségviselése (palackbeszállítás, tároló elszállítása, Prímaenergia tulajdonú eszközök visszaszállítása) a Prímaenergia Zrt.

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

feladata. A Prímaenergia Zrt. az értékesítőhelyet, a szerződés megszűnését követő 90 napon belül „elbontja”.

3.4. Az üzemzavar elhárítására vonatkozó rendelkezések

A Prímaenergia Zrt. a Töltőüzemekben töltött és a viszonteladói cseretelepeken - a jelen üzletszabályzatban foglaltak betartásával - eladott pébégáz palackokkal kapcsolatosan keletkezett üzemzavarok elhárításában, - az illetékes hatóságok felkérésére - részt vesz.

- Hibafelvétel, üzemzavar-elhárítás:

A hibabejelentés fogadása a PRÍMAENERGIA Zrt. hibabejelentő telefonszámán:

(Tel: + 36 70/ 440 4000 +36 80 45 50 50)

Hibabejelentés esetén a Prímaenergia Zrt. hibafelvevőjével közölni kell:

- a bejelentő nevét,
- a hiba pontos helyét (település, utca, házszám, stb.)
- az észlelt jelenséget (működési zavar, gázszag, stb.),

A hibafelvevő a hibajelentést haladéktalanul továbbítja a területi biztonságtechnikai vezető felé.

A területi biztonságtechnikai vezetőnek a bejelentést követően tájékozódnia kell a riasztást kiváltó eseményről (telefonon a fogyasztótól, illetékes Katasztrófavédelem).

Meg kell állapítani, hogy:

- a gázpalack a PRÍMAENERGIA Zrt szolgáltatásával kapcsolatba hozható-e?
- a helyszínen lévő gázszolgáltató berendezések veszélyeztetése a bejelentés időpontjában fenn áll-e?

Amennyiben az előző feltételek együttesen fenn állnak, akkor a területi biztonságtechnikai vezető intézkedik a veszély megszüntetésére vonatkozóan, és együttműködik az üzemzavar elhárításában résztvevő hatóságokkal

Amennyiben a veszélyeztetés a bejelentés idején már nem áll fenn, akkor tájékoztatnia kell a Fogyasztót, hogy vigye vissza a hibás (tűzben lévő, sérült) palackot arra a cseretelepre, ahol vásárolta.

3. A gázforgalmazás műszaki feltételei

Ezt követően a palackot jegyzőkönyvvel együtt be kell küldeni a Töltő és Palackjavító Üzembe soron kívüli vizsgálatra.

3.5. A vállalat biztonsági irányítási rendszere

A 3. fejezetben részletezett műszaki-biztonsági követelmények betartatása érdekében Prímaenergia Zrt. Biztonsági Irányítási Rendszert működtet.

A Biztonsági Irányítási Rendszer szerves részét képezi az Üzemzavar-elhárítási Szabályzat, a Tűzvédelmi Szabályzat, és a Környezetvédelmi Szabályzat és a kapcsolódó biztonságtechnikai eljárási utasítások.

A szabályzatban megfogalmazott követelményeket a Prímaenergia Zrt. szerződött partnereitől, alvállalkozóitól is megköveteli.

4. A fogyasztók tájékoztatása és érdekvédelme

4. A FOGYASZTÓK TÁJÉKOZTATÁSA ÉS ÉRDEKVÉDELME

4.1. Fogyasztói kapcsolattartás

A fogyasztói kapcsolattartás a vállalat minden dolgozójának feladata konkrét munkaköréből, tevékenységéből adódó eltérő tartalommal és módon.

Személyes kapcsolatot a kereskedelmi képviselők, az üzemeltetési és hibaelhárítás területén dolgozók tartanak fent.

Nem személyes, elsősorban adminisztratív kapcsolatot levelezés, telefonos úton az Ügyfélkapcsolat valósít meg.

Kereskedői látogatások

A palackos és tartályos értékesítési terület képviselői a vevők besorolása alapján előre tervezett ütemterv szerint rendszeres „követő” látogatást tesznek. Ezen kívül a partnerek és/vagy a vállalat kezdeményezése alapján ettől eltérő eseti látogatásra kerülhet sor. A látogatások célja:

- információ csere,
- vevői megelégedettség mérése,
- panaszok, reklamációk kivizsgálása, intézése
- akciók lebonyolítása,
- leltár

A fogyasztói látogatások elektronikusan rögzítésre kerülnek. A látogatások tapasztalatainak elemzése döntés előkészítő anyagként kerül felhasználásra. Ezen kívül lehetőséget ad a kereskedők tevékenységének tervezésére, mérésére, ésszerűsítésére.

4.2. A fogyasztói tájékoztatás rendje

A fogyasztók tájékoztatása a partnerrel történt első kapcsolatfelvételtől kezdődően folyamatos, az aktuális tartalomnak megfelelő személy illetve szervezet feladata.

A partnerrel való kapcsolat felvétel, a szerződéskötés előkészítése, megkötése és a szerződés teljes időtartama alatt a szerződéssel, árakkal, a fogyasztó adataiban történt változásokkal, az eredeti állapothoz képest bármilyen általános és egyedi módosítással kapcsolatban a kereskedelmi képviselő ad tájékoztatást.

4. A fogyasztók tájékoztatása és érdekvédelme

A telepítést követő műszaki átadás- átvételkor a használatra/kezelésre vonatkozó szabályokat, biztonsági előírásokat a Prímaenergia Zrt. munkatársa ismerteti.

A felhasználót az esetlegesen bekövetkezett üzemzavarok esetén szükséges teendőkről az üzemzavarok megelőzésével kapcsolatos üzemeltetési tudnivalókról szintén tájékoztatni kell.

A fogyasztók tájékoztatása személyesen és közvetett módon történik.

A személyes tájékoztatás a **4.1.** pont szerinti tartalommal és céllal valósul meg.

A közvetett tájékoztatás levél, e-mail, sms vagy telefonos módon kerül alkalmazásra.

A tájékoztatás a fogyasztóval fenntartott szerződéses kapcsolat érdekében:

- adategyeztetés,
- akciók, kedvezmények,
- árváltozások,
- számla, számlaegyenleg,
- panaszok, reklamációk kivizsgálása,
- fogyasztói elégedettség vizsgálat,
- egyéb a kapcsolat során jelentkező kérdések, változások kapcsán valósul meg.

A fogyasztót tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden lényeges körülményről. A tájékoztatásnak ki kell terjednie:

- az adatkezelés céljára,
- az adatkezelés jogalapjára,
- az adatkezelés időtartamára,
- valamint a fogyasztót megillető jogorvoslati jogokra.

A nem személyes kapcsolattartás, tájékoztatás a kereskedelmi, pénzügyi és üzemeltetési területek döntéseinek közvetítése alapvetően a Ügyfélszolgálat feladata.

4.3. Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat a Kereskedelmi- és Marketing Igazgatóság szervezeti egységében működik.

Helye: Prímaenergia Zrt.

Cím: 1117 Budapest, Alíz u.3.

Tel.: +36 80 / 45 50 50

E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Munkaidő: hétköznapokon 8:00 – 16:00

4. A fogyasztók tájékoztatása és érdekvédelme

4.4. Reklamációk kezelése

A reklamációk kezelése a vonatkozó előírások szerinti rendben történik. A bejelentések egyformán fontosak számunkra, hogy azok tapasztalatait felhasználva intézkedéseket tehessünk és elkerülhessük újabb előfordulásukat.

Bejelentések típusai:

- panasz: (azonnal vagy egy napon belül elintézhető, megválaszolható észrevétel).
- reklamáció: (a vevők, partnerek felhasználók azon negatív észrevétele, amely a termékre vagy azzal kapcsolatos szolgáltatásra, de nem üzemzavar elhárításra vonatkozik).
A palackra vagy annak töltetére vonatkozó reklamációkat az értékesítő helyeken a **2.12.4.** pontban foglaltak szerint kell kezelni.

A reklamáció kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésről (esetleges kártérítés megítélése) a reklamáló fogyasztót a ügyfélszolgálat írásban értesíti maximum a hatályos törvényi előírásnak megfelelő határidővel.

4.5. Használaton kívüli palackok átvétele

A 327/2019.(XII.20.) Kormányrendelet 15.§. szerint a Primaenergia Zrt. a használaton kívüli palackok átvételét a vele szerződött PB-gáz kiskereskedelmi hálózatában szervezi meg és biztosítja. A palackok PB-gáz fogyasztótól történő átvételében közreműködő cseretelepekkel megállapodást köt.

A PB-gáz fogyasztókat az átvételi lehetőségről és az átvételi árról a Primaenergia a honlapján és az átvételben résztvevő cseretelepeken jól látható módon tájékoztatja. Az átvett, használaton kívüli palackok elszállításáról, biztonságos elhelyezéséről és szükséges ártalmatlanításáról a PB-gáz forgalmazó rendszeresen gondoskodik.